








КОНТАКТЫ

-  [Почта](#)
-  [ВКонтакте](#)
-  [Телеграм](#)
-  Сочи, Сириус. Россия
-  Готов к командировкам

ДЕТАЛИ

26 лет · 8 августа 1999

Гражданство: **Россия**

Занятость: **график 2/2**

Формат: **удалённо / гибрид**

ЯЗЫКИ

- Русский Родной
- Английский B1 — средний

НАВЫКИ

Техническая поддержка

Helpdesk / Service Desk

Системное администрирование

Сетевое администрирование

Администрирование сетевого оборудования

Настройка сетевых подключений

TCP/IP

VPN

VLAN

Active Directory

Linux

Настройка серверов

Wi-Fi networks

Прокладка кабелей · СКС

Работа с оргтехникой

Настройка ПО

ИБП

ARM

Контроль состояния оборудования

Работа в команде

Черных Янис Александрович

СЕТЕВОЙ ИНЖЕНЕР · NETWORK ENGINEER

Специализации: сетевой инженер, специалист технической поддержки

О СЕБЕ

Инженер техподдержки с опытом более 3 лет. Сейчас занимаюсь поддержкой ИТ-инфраструктуры площадок федеральной территории «Сириус» (Фонд «Талант и успех») — от рабочих станций сотрудников до видеостен в залах мероприятий с участием олимпиадников и учёных со всей страны.

Обучаюсь в магистратуре Научно-технологического университета «Сириус» по направлению «Разработка и управление критической информационной инфраструктурой».

Целенаправленно двигаюсь в сторону сетевого администрирования: углубляю знания в этой области и ищу задачи, где смогу применять их на практике.

ОПЫТ РАБОТЫ · 3 ГОДА 6 МЕСЯЦЕВ

Сервисный инженер

Сентябрь 2024 — наст. время

Цифровой Оператор Сириус · Сочи · 1 год 9 мес.

- Техподдержка пользователей через Service Desk: приём, категоризация и контроль заявок, соблюдение SLA по срокам и времени решения, информирование пользователей о ходе работ.
- Организация и миграция рабочих мест, администрирование удалённых рабочих станций, выдача и настройка техники новым сотрудникам.
- Поддержка парка ПК и оргтехники (принтеры, МФУ), VoIP: мелкий ремонт, техническое и программное сопровождение, установка ОС и драйверов.
- Работа с сетевыми устройствами: настройка и диагностика LAN/Wi-Fi, базовая работа с коммутаторами и маршрутизаторами; стек TCP/IP, VPN, VLAN, Port Security, ACL, NAT, STP, RSTP, OSPF, DHCP, DNS.
- Удалённые и очные консультации пользователей по ПО и оборудованию.
- Настройка и эксплуатация AV-оборудования:
 - Видео: проекторы, LED-экраны, видеостены, PTZ-камеры, системы ВКС, передача сигнала по HDMI / DisplayPort / SDI.
 - Аудио: аналоговые и цифровые звуковые пульта, микрофоны, звуковые системы.
 - Коммутация: матричные коммутаторы, усилители-распределители видеопотока, удлинители HDMI/SDI.
- Организация видеосвязи и звонков, работа с внутренними системами компании.
- Ведение строгого учёта материальных ценностей.

Техник

Январь 2024 — Сентябрь 2024

Научно-Технологический Университет «Сириус» · Сочи · 9 мес.

- Обеспечение работы ИТ-инфраструктуры университета.
- Материально ответственное лицо: учёт ТМЦ, составление ТЗ и сопроводительной документации к закупкам техники и оборудования.
- Выдача и настройка техники сотрудникам и студентам.
- Поддержка парка ПК и оргтехники: мелкий ремонт, установка ОС и драйверов, техническое сопровождение.
- Организация видеосвязи, удалённые и очные консультации пользователей.

Специалист ИТ-отдела (младший системный администратор)

Июль 2023 — Ноябрь 2023

Elite Sochi · Сочи · 5 мес.

- Техподдержка риелторов через helpdesk-систему: приём заявок через Telegram-бота, категоризация и распределение между сотрудниками ИТ-отдела.
- Работа с CRM «Битрикс»: наливка сделок, расшифровка контактов и другие задачи по заявкам отдела продаж.
- Подготовка оборудования для сотрудников: чистка, установка ОС и ПО, комплектация рабочих мест.
- Обслуживание и мелкий ремонт оргтехники и периферии, заправка и замена картриджей.
- СКС во время ремонта офиса: перекладка кабельных каналов, обжим проводов, перенос оборудования.
- Формирование списков закупок оборудования под потребности компании.

Старший верификатор

Май 2022 — Август 2022

Центр оценки качества образования Красноярского края · Красноярск · 4 мес.

- Первичная обработка: сканирование и распознавание бланков и машиночитаемых форм, полученных из пунктов проведения экзамена после его завершения.
- Проверка качества распознавания и правильности сканирования машиночитаемых форм, бланков ГИА, ЕГЭ и протоколов проверки.

Верификатор

Май 2021 — Август 2021

Центр оценки качества образования Красноярского края · Красноярск · 4 мес.

- Верификация бланков ОГЭ и ЕГЭ: проверка правильности распознавания символов и внесение исправлений при необходимости.

ДОСТИЖЕНИЯ

- Разработал Android-приложение для диагностики сети с поддержкой tcpdump, ping, traceroute. Опубликовал в RUStore — rustore.ru/catalog/app/com.networktool.
- Реализовал инфраструктуру сетевой загрузки на базе PXE-сервера и обеспечил централизованное развёртывание образов ОС на парк машин без физического доступа к каждому узлу.

ОБРАЗОВАНИЕ

Магистратура (обучается)

наст. время

Научно-технологический университет «Сириус» · Сочи

Разработка и управление критической информационной инфраструктурой.

Высшее образование

2023

Сибирский федеральный университет · Красноярск

Институт управления бизнес-процессами и экономики. Менеджмент (Стратегическое и проектное управление).

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ, КУРСЫ

Разработка программного обеспечения на языке Python

2023

Цифровая кафедра СФУ · Программирование

Глобальное предпринимательство: цифровые модели бизнеса

2023

Центр бизнес-образования Института управления бизнес-процессами СФУ · Менеджмент